

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Kdo jsme

Adresa našeho webu je: <https://www.tvfish.cz>.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak naše organizace používá osobní údaje, které od vás shromažďujeme při používání našich webových stránek.

Obsah:

1. Jaké údaje shromažďujeme?
2. Jak shromažďujeme vaše údaje?
3. Jak budeme používat vaše údaje?
4. Jak ukládáme vaše údaje?
5. Marketing
6. Jaká jsou vaše práva na ochranu osobních údajů?
7. Co jsou cookies?
8. Jak používáme cookies?
9. Jaké typy cookies používáme?
10. Jak spravovat cookies
11. Zásady ochrany osobních údajů jiných webových stránek
12. Změny v našem prohlášení o ochraně osobních údajů
13. Jak nás kontaktovat
14. Jak kontaktovat příslušné orgány

Jaké údaje shromažďujeme?

TV Fish shromažďuje následující údaje:

- Osobní identifikační informace (jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.)

Jak shromažďujeme vaše údaje?

Vaše údaje nám poskytujete přímo. Shromažďujeme a zpracováváme údaje, když:

- Navštívíte náš web, registrujete se/odebíráte nebo objednáváte naše produkty či služby.
- Dobrovolně vyplníte zákaznický průzkum nebo poskytnete zpětnou vazbu prostřednictvím našich diskusních fór nebo e-mailem.
- Používáte nebo prohlížíte náš web prostřednictvím cookies vašeho prohlížeče.

Jak budeme používat vaše údaje?

TV Fish shromažďuje vaše údaje, abychom mohli:

- Zpracovat vaši objednávku a spravovat váš účet.

- Posílat vám e-maily se speciálními nabídkami na další produkty a služby, které by vás mohly zajímat.

Pokud souhlasíte, TV Fish bude sdílet vaše údaje s našimi partnerskými společnostmi, aby vám mohly nabídnout své produkty a služby.

Jak ukládáme vaše údaje?

TV Fish používá software vyvinutý třetími stranami, jako jsou WordPress, Mailchimp, Paypal, Stripe, Gocardless, Sumo, Leadpages, Google a Carp Media BV. Osobní údaje, které nám poskytnete pro zajištění našich služeb, budou sdíleny s těmito stranami. Mají přístup k vašim údajům za účelem poskytování (technické) podpory, ale nikdy nebudou vaše údaje používat k jiným účelům. Jsou povinni přijmout odpovídající bezpečnostní opatření na základě dohody, kterou jsme s nimi uzavřeli. Některé z nich používají cookies ke sběru technických informací o vašem používání softwaru, žádné osobní údaje nejsou shromažďovány ani ukládány.

Marketing

TV Fish vám chce posílat informace o produktech a službách, které by vás mohly zajímat, stejně jako o našich partnerských společnostech.

Pokud jste souhlasili se zasíláním marketingových materiálů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat.

Máte právo kdykoli zastavit TV Fish v kontaktování pro marketingové účely nebo ve sdílení vašich údajů s ostatními členy skupiny TV Fish.

Pokud již nechcete být kontaktováni pro marketingové účely, prosím, napište nám na info@tvfish.cz.

Jaká jsou vaše práva na ochranu osobních údajů?

TV Fish chce zajistit, abyste byli plně informováni o všech vašich právech na ochranu osobních údajů. Každý uživatel má následující práva:

- **Právo na přístup** – Máte právo požádat TV Fish o kopie svých osobních údajů. Můžeme vám za tuto službu účtovat malý poplatek.
- **Právo na opravu** – Máte právo požádat TV Fish o opravu informací, které považujete za nepřesné. Máte také právo požádat TV Fish o doplnění informací, které považujete za neúplné.
- **Právo na výmaz** – Máte právo požádat, aby TV Fish vymazala vaše osobní údaje, za určitých podmínek.
- **Právo na omezení zpracování** – Máte právo požádat, aby TV Fish omezila zpracování vašich osobních údajů, za určitých podmínek.
- **Právo vznést námitku proti zpracování** – Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů ze strany TV Fish, za určitých podmínek.

- **Právo na přenositelnost údajů** – Máte právo požádat, aby TV Fish převedla údaje, které jsme od vás shromáždili, jiné organizaci, nebo přímo vám, za určitých podmínek.

Pokud podáte žádost, máme jeden měsíc na to, abychom vám odpověděli. Pokud chcete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás prosím na našem e-mailu: info@tvfish.cz

Nebo nám napište na adresu: TV Fish s.r.o., Jizerská 904, Liberec XV-Starý Harcov, 460 15 Liberec

Cookies

Cookies jsou textové soubory umístěné ve vašem počítači, které shromažďují standardní internetové logové informace a informace o chování návštěvníků. Když navštívíte naše webové stránky, můžeme od vás automaticky shromažďovat informace prostřednictvím cookies nebo podobné technologie.

Pro více informací navštivte allaboutcookies.org.

Jak používáme cookies?

TV Fish používá cookies k řadě účelů ke zlepšení vašeho zážitku na našem webu, včetně:

- Udržování vašeho přihlášení
- Porozumění, jak používáte náš web (cookies umístěné Google Analytics)

Jaké typy cookies používáme?

Existuje několik různých typů cookies, avšak náš web používá:

- **Funkční cookies** – TV Fish používá tyto cookies, aby vás rozpoznal na našem webu a zapamatoval si vaše dříve vybrané preference. To může zahrnovat, jaký jazyk preferujete a jakou polohu se nacházíte. Kombinace prvních a třetích stran cookies jsou používány.
- **Reklamní cookies** – TV Fish používá tyto cookies ke shromažďování informací o vaší návštěvě našeho webu, obsahu, který jste prohlíželi, odkazech, které jste následovali, a informacích o vašem prohlížeči, zařízení a vaší IP adrese. TV Fish někdy sdílí některé omezené aspekty těchto údajů s třetími stranami pro reklamní účely. Můžeme také sdílet online údaje shromážděné prostřednictvím cookies s našimi reklamními partnery. To znamená, že když navštívíte jiný web, můžete být zobrazován reklamy na základě vašich prohlížečích vzorů na našem webu.

Jak spravovat cookies

Můžete nastavit svůj prohlížeč, aby neakceptoval cookies, a výše uvedený web vám řekne, jak odstranit cookies z vašeho prohlížeče. Nicméně, v několika případech nemusí některé z našich funkcí webových stránek fungovat v důsledku toho.

Zásady ochrany osobních údajů jiných webových stránek

Webová stránka TV Fish obsahuje odkazy na jiné webové stránky. Naše zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na náš web, takže pokud kliknete na odkaz na jiný web, měli byste si přečíst jejich zásady ochrany osobních údajů.

Změny v našem prohlášení o ochraně osobních údajů

TV Fish pravidelně přezkoumává své zásady ochrany osobních údajů a umísťuje jakékoli aktualizace na tuto webovou stránku. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů bylo naposledy aktualizováno dne 1. 6. 2024.

Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zásad ochrany osobních údajů TV Fish, údajů, které o vás máme, nebo chcete uplatnit jedno ze svých práv na ochranu údajů, neváhejte nás kontaktovat.

Emailujte nás na: info@tvfish.cz